



Guide des pratiques exemplaires pour boutiques de vapotage en temps de COVID-19

OBJECTIF :

L'objectif de ce guide est d'éviter, dans la mesure du possible, la transmission du virus sur les lieux.

Ce guide a été développé par le Dr. Mark Tyndall en collaboration avec les détaillants et les experts de l'industrie du vapotage. VITA n'est pas une agence de santé publique et n'émet aucune consigne sanitaire.

Pratiques exemplaires afin d'éviter la transmission du COVID-19 dans les boutiques d'articles pour vapoteurs

Les boutiques d'articles pour vapoteurs sont un service essentiel pour les gens qui vapotent. Il est important de prendre conscience que les recommandations de santé publique peuvent varier selon les développements de la pandémie.

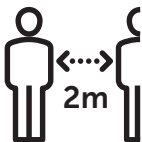
Des normes établies et des protocoles existent déjà. Les boutiques d'articles pour vapoteurs devraient adopter ces protocoles conformément aux lignes directrices et aux procédures établies par Santé Canada. Telles que :



Restreindre l'accès à la boutique aux clients présentant tout signe d'infection.



Limiter le nombre de clients en boutique – selon la superficie de cette dernière.



Garder 2 mètres de distance entre les clients en boutique, ainsi qu'entre les gens qui attendent à l'extérieur.



Mettre à la disposition des clients du désinfectant pour les mains à base d'alcool et ce, gratuitement.



Encourager les clients à porter des masques et si possible, en laisser à la disposition de ceux qui n'en possèdent pas.



Laver et désinfecter régulièrement l'intérieur de la boutique.



Suspendre temporairement l'accès aux démonstrateurs de liquides à vapoter. (Dans les endroits où ça s'applique.)

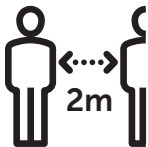
Pratiques exemplaires afin d'éviter la transmission du COVID-19 dans les boutiques d'articles pour vapoteurs

L'équipe de gestion, les employés et autres personnes travaillant en boutique doivent respecter des recommandations additionnelles.

Telles que :



Empêcher toute personne présentant des signes d'infection de travailler à la boutique.



Conserver 2 mètres de distance avec les clients, et avec les autres employés.



Encourager le port du masque.



Nettoyer les surfaces de travail entre les transactions avec chacun des clients.



Se laver les mains avec soins avec du savon et de l'eau ou, un désinfectant à base d'alcool après chacune des transactions avec les clients.

Prendre note : Ces recommandations reposent sur les meilleures pratiques au sein de l'industrie du vapotage, VITA ne fait pas appliquer ces protocoles mais offre des recommandations.

Voici les recommandations additionnelles pour les boutiques d'articles pour vapoteurs :

- ✓ **Utiliser des listes de vérifications et les tenir à jour.**
- ✓ **Installer des parois protectrice autour de l'aire de vente.**
- ✓ **Bien marquer le 2 mètres de distance sur le plancher de la boutique ainsi qu'à l'extérieur pour la file d'attente.**
- ✓ **Avoir à la disposition des clients, près de l'entrée, du désinfectant pour les mains.**
- ✓ **Laisser à la disposition des clients qui le souhaitent gants et masque près de l'entrée.**
- ✓ **Utiliser des lingettes désinfectantes ou du nettoyant pour assainir le terminal de paiement après chaque utilisation.**

Recommandations spécifiques aux boutiques d'articles pour vapoteurs

Ces recommandations ont été conçues pour afin d'orienter les diverses procédures uniques aux boutiques spécialisées en articles pour vapoteurs.

Consultation

1. Offrir une session de vidéoconférence afin de répondre aux questions, suggérer les appareils et les liquides appropriés et faire la démonstration de l'assemblage ou du remplissage des appareils et/ou cartouches. À la suite de la consultation par vidéoconférence, vous pourrez programmer le moment auquel le client pourra passer en boutique effectuer ses achats.
2. Désigner un endroit spécifique en boutique afin d'être seul avec le nouveau client, à l'écart des autres clients.
3. Limiter le temps de consultation en créant des vidéos explicatives sur le fonctionnement des divers appareils que vous pourrez faire parvenir aux clients sur demande.
4. Réduire le temps de questions en offrant un suivi téléphonique ou une séance vidéo.

Diagnostic des défaillances

Lorsque vous devez faire le diagnostic des défaillances de l'appareil de votre client, les façons les plus efficaces de lutter contre les possibilités d'infection sont :

1. Demander au client de vous faire parvenir par courriel une vidéo ou une photo avec une brève description de la problématique. Vous pourriez ainsi conseiller le client sur la marche à suivre sans devoir voir l'appareil.
2. Si le problème nécessite une intervention en boutique, demander au client de bien nettoyer l'appareil et de l'apporter en boutique dans un sac de plastique. Les employés pourront travailler sur l'appareil dans une section désignée de la boutique et ce, à l'écart des autres clients. L'appareil sera nettoyé et remis dans un sac de plastique avant de le remettre au client.

Recommandations spécifiques aux boutiques d'articles pour vapoteurs

Ces recommandations ont été conçues pour afin d'orienter les diverses procédures uniques aux boutiques spécialisées en articles pour vapoteurs.

Les démonstrateurs de liquides

VITA a publié ses lignes directrices le 11 mars 2020 en raison de préoccupations de transmission potentielle du COVID-19, qui se lit comme suit :

La seule façon de s'assurer que les stations d'échantillonnage ne sont pas un facteur de risque est de les fermer temporairement ou d'utiliser exclusivement des récipients scellés individuellement, à usage unique et pré remplis pour l'échantillonnage.

La recommandation sur les meilleures pratiques de lutte contre les infections est révisée pour :

1. Fermer toutes les stations d'échantillonnage de saveurs, sans exception pour les contenants pré remplis. Le vapotage dans ou directement à l'extérieur de la boutique devraient être découragés - le cas échéant.

Démonstrations de nouveaux dispositifs

1. Les employés et les clients doivent porter des gants pour manipuler tout dispositif aux fins de démonstration. L'utilisation de désinfectant pour les mains avant chaque interaction est une solution de rechange acceptable au port de gants.
2. Afin de maintenir l'éloignement social, les produits doivent être placés sur une surface pour que le client puisse les récupérer au lieu d'être passés d'une main à l'autre.
3. Chaque appareil de démonstration est entièrement désinfecté après chaque manipulation.

Exemple à partager

Voici des exemples de graphiques qui démontrent les approches recommandées en matière de vapotage sécuritaire et de prévention de la propagation du COVID-19.

