



## **Pratiques exemplaires pour les boutiques de vapotage durant la pandémie**

Le coronavirus a eu des répercussions importantes sur notre secteur et votre entreprise. Alors que nous sommes tous en processus de réouverture des différents points de ventes de vapotage pour adultes, nous savons que vous prenez toutes les mesures possibles pour assurer la sécurité de vos employés et de vos clients.

Pour vous aider à traverser cette période difficile, ARIV a préparé une liste de pratiques exemplaires COVID-19, conçues par l'expert en réduction des risques, le Dr Mark Tyndall, et des experts de l'industrie du vapotage. Ceux-ci vous aideront à vous assurer que vous êtes le plus sécuritaire possible tout en démontrant à vos clients que vous prenez toutes les mesures pour protéger leur santé et leur bien-être.

### **Le Matériel:**

Il y a trois documents à utiliser. Chacun est formaté pour être imprimé facilement et utilisé dans différents contextes.

#### **Document d'orientation sur les pratiques exemplaires : Une ressource pour les gestionnaires**

Le document d'orientation sur les pratiques exemplaires est conçu pour permettre aux propriétaires de boutique d'examiner et d'élaborer des politiques sécuritaires. Nous vous encourageons à en conserver une copie dans votre bureau pour que tous les gestionnaires puissent l'examiner et la mettre en œuvre.

[https://vitaofcanada.com/wp-content/uploads/2019/11/VITA-COVID\\_BEST\\_PRACTICES-FULL-EN-FINAL.pdf](https://vitaofcanada.com/wp-content/uploads/2019/11/VITA-COVID_BEST_PRACTICES-FULL-EN-FINAL.pdf)

#### **Conseils rapides pour les employés : Un rappel que la sécurité à priorité**

Dans plusieurs cas, vos employés seront ceux à mettre en œuvre ces pratiques exemplaires. ARIV a donc créé une feuille simple et facile à comprendre pour montrer aux travailleurs les mesures qu'ils peuvent et doivent prendre pour prévenir la propagation de COVID-19. ARIV vous encourage à examiner et à distribuer une copie de ce document à vos employés et à coller une copie derrière le comptoir pour leur rappeler de prendre ces mesures recommandées de façon consistantes.

[https://vitaofcanada.com/wp-content/uploads/2019/11/VITA-COVID\\_PROTOCOL-STAFF-EN-FINAL.pdf](https://vitaofcanada.com/wp-content/uploads/2019/11/VITA-COVID_PROTOCOL-STAFF-EN-FINAL.pdf)

#### **Un message au public : Montrez à vos clients ce qui vous tient à cœur**

ARIV a conçu un document public. Cela montre à vos clients avant même qu'ils entrent dans votre magasin que vous travaillez dur pour les protéger dans la mesure du possible. ARIV vous encourage à lire, imprimer et afficher une copie sur votre entrée publique pour informer vos clients et démontrer votre engagement à rendre leur expérience de magasinage aussi sûre que possible.

[https://vitaofcanada.com/wp-content/uploads/2019/11/VITA-COVID\\_PROTOCOL-PUBLIC-EN-FINAL.pdf](https://vitaofcanada.com/wp-content/uploads/2019/11/VITA-COVID_PROTOCOL-PUBLIC-EN-FINAL.pdf)

**Sommaire:**

Les outils que ARIV a créés sont conçus pour vous aider : Aidez-vous à être en sécurité le plus possible et montrez à vos clients qu'ils doivent être confiants que vous prenez les mesures nécessaires pour minimiser le risque de transmission du COVID-19.

Voir toutes les ressources pour le COVID-19 ici: <https://vitaofcanada.com/covid-19/>